

Solicitud de trámite y elaboración de credenciales de INAPAM

SMDIF EL MARQUES, QRO.



Código	TR-SMDIF/CAMGV-011	Fecha creación	6/26/2019
---------------	--------------------	-----------------------	-----------

¿Es un trámite o servicio?	Trámite
-----------------------------------	----------------

Descripción del trámite o servicio
Tramitar y otorgar la credencial del INAPAM a los adultos mayores de 60 años, de forma gratuita, para que obtengan beneficios como: identificación personal, obtención de descuentos en transportes, farmacias, pagos de predial, lugares recreativos y eventos culturales. Para la entrega inmediata de la credencial debe presentar la documentación completa.

Modalidad	Presencial
------------------	------------

Fundamento jurídico del trámite o servicio
Decreto Presidencial creado el 22 de agosto de 1979 como objetivo es proteger, ayudar y atender el bienestar a la vejez mexicana

Descripción de los casos en los que puede o debe realizarse el trámite o servicio
<ul style="list-style-type: none"> ● Adulto Mayor de 60 años residente del Municipio de El Marqués, Qro.

Pasos que debe llevar a cabo el particular para su realización
<ul style="list-style-type: none"> ● Asistir a la Casa de Día de la Coordinación de Atención al Adulto Mayor y protección de grupos vulnerables. ● Solicitar el servicio.

Tipo de usuario o población a quien va dirigido	● Adulto Mayor de 60 años residente del Municipio de El Marqués, Qro.
--	---

Descripción de los beneficios
Tramitar y otorgar la credencial del INAPAM a los adultos mayores de 60 años, de forma gratuita, para que obtengan beneficios como: identificación personal, obtención de descuentos en transportes, farmacias, pagos de predial, lugares recreativos y eventos culturales. Para la entrega inmediata de la credencial debe presentar la documentación completa.

Datos Requeridos para el trámite
2 fotografías tamaño infantil y presentar en original y copia: 1.- Acta de nacimiento. 2.- CURP. 3.- Credencial de elector. 4.- Comprobante de domicilio.

Documentos requeridos para llevar a cabo el trámite o servicio				
Nombre documento	Características	Trámite o servicio adicional	Autoridad	Presentación Documento
<i>Acta de Nacimiento, CURP, Credencial de elector</i>	<i>Certificación de Acta, credencial de elector original</i>	<i>No aplica</i>	<i>No aplica</i>	<i>original y copia</i>
Fundamento jurídico	<i>Decreto Presidencial creado el 22 de agosto de 1979 como objetivo es proteger, ayudar y atender el bienestar a la vejez mexicana.</i>			

Medio de Presentación	<i>Presencial</i>
------------------------------	-------------------

Fundamento jurídico	<i>Decreto Presidencial creado el 22 de agosto de 1979 como objetivo es proteger, ayudar y atender el bienestar a la vejez mexicana</i>
----------------------------	---

Formatos y otros documentos.			
No aplica			
Plazo máximo de respuesta	Inmediata	Tipo de ficta	Afirmativa
Plazo apercibimiento	No aplica	Vigencia	Permanente
Fundamento jurídico	Decreto Presidencial creado el 22 de agosto de 1979 como objetivo es proteger, ayudar y atender el bienestar a la vejez mexicana		
Documento a conservar del trámite o servicio	Credencial		
Fundamento jurídico	Decreto Presidencial creado el 22 de agosto de 1979 como objetivo es proteger, ayudar y atender el bienestar a la vejez mexicana		
En caso de requerir inspección o verificación, señalar el objetivo de la misma			
No aplica			
Horario de atención	Lunes a Viernes a 08:00 a 16:00 horas, días hábiles		
¿Qué costo tiene?			
Gratuito			
Fundamento jurídico	Decreto Presidencial creado el 22 de agosto de 1979 como objetivo es proteger, ayudar y atender el bienestar a la vejez mexicana		
Criterios de Resolución			
No cumplir con los requisitos			
Fundamento jurídico	Decreto Presidencial creado el 22 de agosto de 1979 como objetivo es proteger, ayudar y atender el bienestar a la vejez mexicana.		
Autoridad que lleva a cabo el Trámite o Servicio	Encargada de Inapam		
Datos del contacto para consulta y envío de información		Oficinas de atención	
Nombre del Responsable: C. David González Romero. Cargo: Coordinador de Atención Mayor y protección de grupos vulnerables.		Adscripción: Sistema para el Desarrollo Integral para la Familia de El Marqués. Domicilio: Av. Emiliano Zapata S/n, La Griega, El Marqués, Qro. Teléfono: 1989100 Ext. 1602.	
Quejas y Denuncias		Beneficios de los usuarios ante la negativa o falta de respuesta	
Nombre de la Oficina: "Órgano Interno de Control" Datos del Responsable: Ing. Guillermo Solorio Granados. Cargo: Contralor. Domicilio: Av. Emiliano Zapata S/n, La Griega, El Marqués, Qro. Teléfono: 1989100 Ext. 1208. Horario de Atención: 08:30 a.m. a 04:00 p.m. de lunes a viernes.		<p style="text-align: center;">PUEDE ABRIR UNA SUGERENCIA</p>	
Hipervínculo de información adicional	https://www.difelmarques.gob.mx/2016/		
Madurez de Digitalización			
Nivel 1: Trámites informativos inscritos en el Registro de Trámites. Nivel 2: Descargar formatos en línea. Nivel 3: Llenar formatos y pagos en línea. Nivel 4: Resolución en línea (trámites de punta a punta).			