

Solicitud de trámite y elaboración de credenciales de INAPAM

Coordinación de Atención al Adulto Mayor y Protección de grupos vulnerables



Código	TR-SMDIF/CAMGV-011	Fecha creación	05/03/2021
---------------	--------------------	-----------------------	------------

¿Es un trámite o servicio?		Trámite		
Descripción del trámite o servicio				
Tramitar y otorgar la credencial del INAPAM a los adultos mayores de 60 años, de forma gratuita, para que obtengan beneficios como: identificación personal, obtención de descuentos en transportes, farmacias, pagos de predial, lugares recreativos y eventos culturales. Para la entrega inmediata de la credencial debe presentar la documentación completa.				
Modalidad		Presencial		
Fundamento jurídico del trámite o servicio				
Decreto Presidencial creado el 22 de agosto de 1979 como objetivo es proteger, ayudar y atender el bienestar a la vejez mexicana.				
Descripción de los casos en los que puede o debe realizarse el trámite o servicio				
<ul style="list-style-type: none"> Adulto Mayor de 60 años residente del Municipio de El Marqués, Qro. 				
Pasos que debe llevar a cabo el particular para su realización				
<ul style="list-style-type: none"> Asistir a la Casa de Día de la Coordinación de Atención al Adulto Mayor y protección de grupos vulnerables. Solicitar el servicio. 				
Tipo de usuario o población a quien va dirigido		Adulto Mayor de 60 años residente del Municipio de El Marqués, Qro.		
Descripción de los beneficios				
Tramitar y otorgar la credencial del INAPAM a los adultos mayores de 60 años, de forma gratuita, para que obtengan beneficios como: identificación personal, obtención de descuentos en transportes, farmacias, pagos de predial, lugares recreativos y eventos culturales. Para la entrega inmediata de la credencial debe presentar la documentación completa.				
Datos Requeridos para el trámite				
2 fotografías tamaño infantil y presentar en original y copia: <ol style="list-style-type: none"> Acta de nacimiento. CURP. Credencial de elector. Comprobante de domicilio. 				
Documentos requeridos para llevar a cabo el trámite o servicio				
Nombre documento	Características	Trámite o servicio adicional	Autoridad	Presentación Documento
Acta de Nacimiento, CURP, Credencial de elector	Certificación de Acta, credencial de elector original	No aplica	No aplica	original y copia
Fundamento jurídico	Decreto Presidencial creado el 22 de agosto de 1979 como objetivo es proteger, ayudar y atender el bienestar a la vejez mexicana.			
Medio de Presentación		Presencial		
Fundamento jurídico	Decreto Presidencial creado el 22 de agosto de 1979 como objetivo es proteger, ayudar y atender el bienestar a la vejez mexicana.			
Formatos y otros documentos.				
No aplica				
Plazo máximo de respuesta	Inmediata	Tipo de ficta	Afirmativa	
Plazo apercibimiento	No aplica	Vigencia	Permanente	
Fundamento jurídico	Decreto Presidencial creado el 22 de agosto de 1979 como objetivo es proteger, ayudar y atender el bienestar a la vejez mexicana			
Documento a conservar del trámite o servicio		Credencial		

Fundamento jurídico	Decreto Presidencial creado el 22 de agosto de 1979 como objetivo es proteger, ayudar y atender el bienestar a la vejez mexicana	
En caso de requerir inspección o verificación, señalar el objetivo de la misma		
No aplica		
Horario de atención	Lunes a Viernes a 08:30 a 16:00 horas, días hábiles	
¿Qué costo tiene?		
Gratuito		
Fundamento jurídico	Decreto Presidencial creado el 22 de agosto de 1979 como objetivo es proteger, ayudar y atender el bienestar a la vejez mexicana	
Criterios de Resolución		
No cumplir con los requisitos		
Fundamento jurídico	Decreto Presidencial creado el 22 de agosto de 1979 como objetivo es proteger, ayudar y atender el bienestar a la vejez mexicana.	
Autoridad que lleva a cabo el Trámite o Servicio	Encargada de Inapam	
Datos del contacto para consulta y envío de información	Oficinas de atención	
Nombre del Responsable: C. David González Romero. Cargo: Coordinador de Atención Mayor y protección de grupos vulnerables.	Adscripción: Sistema para el Desarrollo Integral para la Familia de El Marqués. Domicilio: Av. Emiliano Zapata S/n, La Griega, El Marqués, Qro. Teléfono: 1989100 Ext. 1602.	
Quejas y Denuncias	Beneficios de los usuarios ante la negativa o falta de respuesta	
Nombre de la Oficina: Órgano de Vigilancia y Prevención Datos del Responsable: C.P. Raymundo Velázquez Lugo Cargo: Titular del Órgano de Vigilancia y Prevención del SMDIF Domicilio: Av. Emiliano Zapata s/n, La Griega, El Marqués, Querétaro, C.P. 76249, Teléfono: 1-98-91-00 al 04, Ext. 1208 Fax: Sin número Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:30 am a 4:00 pm	Orientación para recibir el servicio	
Hipervínculo de información adicional	https://www.difemarques.gob.mx/2016/	
Madurez de Digitalización		
Nivel 1: Trámites informativos inscritos en el Registro de Trámites. Nivel 2: Descargar formatos en línea. Nivel 3: Llenar formatos y pagos en línea. Nivel 4: Resolución en línea (trámites de punta a punta).		