

## Atención de urgencias menores y Observación para beneficiarios de Municipio y SMDIF y población en general.

Coordinación de la Unidad de Atención Médica



<b>Código</b>	TR-SMDIF/CAM-001	<b>Fecha creación</b>	05/03/2021
---------------	------------------	-----------------------	------------

<b>¿Es un trámite o servicio?</b>	<b>Servicio</b>
-----------------------------------	-----------------

<b>Descripción del trámite o servicio</b>
Atención de urgencias menores y observación para beneficiarios de municipio y SMDIF y población en general.

<b>Modalidad</b>	Procedimiento.
------------------	----------------

<b>Fundamento jurídico del trámite o servicio</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ley general de salud publicada en el diario oficial de la federación del 7 de febrero de 1984.</li> <li>● Ley de salud del estado de Querétaro publicada el 30 de enero del 2010 en La sombra de Arteaga (Acceso a los servicios de salud.</li> <li>● Decreto de creación del SMDIF El Marqués, 6 de marzo de 1986 y reforma del 17 de octubre del 2018 (objetivos y fines) publicado en La Sombra de Arteaga.</li> </ul>

<b>Descripción de los casos en los que puede o debe realizarse el trámite o servicio</b>
Atención de urgencias menores y observación para beneficiarios de municipio y SMDIF y población en general.

<b>Pasos que debe llevar a cabo el particular para su realización</b>
Presentarse en la Unidad de Atención Médica solicitando el servicio

<b>Tipo de usuario o población a quien va dirigido</b>	Beneficiarios de municipio y SMDIF y población en general.
--	--

<b>Descripción de los beneficios</b>
Atención de urgencias menores y observación para beneficiarios de municipio y SMDIF y población en general.

<b>Datos Requeridos para el trámite</b>
Número de empleado en caso de ser beneficiario de municipio SMDIF, nombre, edad, fecha de nacimiento.

Documentos requeridos para llevar a cabo el trámite o servicio				
Nombre documento	Características	Trámite o servicio adicional	Autoridad	Presentación Documento
Carnet de beneficiario de municipio o SMDIF	Firmado y validado por el departamento de recursos humanos correspondiente a su dependencia		Departamento de recursos humanos correspondiente a su dependencia	Original
<b>Fundamento jurídico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ley general de salud publicada en el diario oficial de la federación del 7 de febrero de 1984.</li> <li>● Ley de salud del estado de Querétaro publicada el 30 de enero del 2010 en La sombra de Arteaga (Acceso a los servicios de salud.</li> <li>● Decreto de creación del SMDIF El Marqués, 6 de marzo de 1986 y reforma del 17 de octubre del 2018 (objetivos y fines) publicado en La Sombra de Arteaga.</li> </ul>			

<b>Medio de Presentación</b>	Presencial
<b>Fundamento jurídico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ley general de salud publicada en el diario oficial de la federación del 7 de febrero de 1984.</li> <li>● Ley de salud del estado de Querétaro publicada el 30 de enero del 2010 en La sombra de Arteaga (Acceso a los servicios de salud.</li> <li>● Decreto de creación del SMDIF El Marqués, 6 de marzo de 1986 y reforma del 17 de octubre del 2018 (objetivos y fines) publicado en La Sombra de Arteaga.</li> </ul>

<b>Formatos y otros documentos.</b>
No aplica

<b>Plazo máximo de respuesta</b>	10 minutos	<b>Tipo de ficta</b>	Afirmativa
----------------------------------	------------	----------------------	------------

<b>Plazo apercibimiento</b>	Mismo día	<b>Vigencia</b>	Mismo día
-----------------------------	-----------	-----------------	-----------

<b>Fundamento jurídico</b>	Decreto de creación del SMDIF El Marqués, 6 de marzo de 1986 y reforma del 17 de octubre del 2018 (objetivos y fines) publicado en La Sombra de Arteaga. Ley general de salud publicada en el diario oficial de la federación del 7 de febrero de 1984. Ley de salud del estado de Querétaro publicada el 30 de enero del 2010 en La sombra de Arteaga (Acceso a los servicios de salud.		
----------------------------	--	--	--

Documento a conservar del trámite o servicio	Recibo de pago en caso de ser población abierta.
Fundamento jurídico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley general de salud publicada en el diario oficial de la federación del 7 de febrero de 1984.</li> <li>• Ley de salud del estado de Querétaro publicada el 30 de enero del 2010 en La sombra de Arteaga (Acceso a los servicios de salud.</li> <li>• Decreto de creación del SMDIF El Marqués, 6 de marzo de 1986 y reforma del 17 de octubre del 2018 (objetivos y fines) publicado en La Sombra de Arteaga.</li> </ul>
En caso de requerir inspección o verificación, señalar el objetivo de la misma	
Requiere una inspección para verificar que se ejecuten las guías clínicas.	
Horario de atención	Las 24 hr del día los 365 días del año.
¿Qué costo tiene?	
En el caso de beneficiarios de municipio y SMDIF contar con carnet vigente, en el caso de población abierta cubrir cuotas de recuperación vigentes 2021.	
Fundamento jurídico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley general de salud publicada en el diario oficial de la federación del 7 de febrero de 1984.</li> <li>• Ley de salud del estado de Querétaro publicada el 30 de enero del 2010 en La sombra de Arteaga (Acceso a los servicios de salud.</li> <li>• Decreto de creación del SMDIF El Marqués, 6 de marzo de 1986 y reforma del 17 de octubre del 2018 (objetivos y fines) publicado en La Sombra de Arteaga.</li> </ul>
Criterios de Resolución	
Recibo de pago en caso de ser población abierta.	
Fundamento jurídico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley general de salud publicada en el diario oficial de la federación del 7 de febrero de 1984.</li> <li>• Ley de salud del estado de Querétaro publicada el 30 de enero del 2010 en La sombra de Arteaga (Acceso a los servicios de salud.</li> <li>• Decreto de creación del SMDIF El Marqués, 6 de marzo de 1986 y reforma del 17 de octubre del 2018 (objetivos y fines) publicado en La Sombra de Arteaga.</li> </ul>
Autoridad que lleva a cabo el Trámite o Servicio	SMDIF La Griega, El Marqués, Qro.
Datos del contacto para consulta y envío de información	Oficinas de atención
<p>Nombre del responsable: Dr. José Antonio Montoya Alcantar  Cargos: Coordinador de área médica.  Adscripción: SMDIF La Griega El Marqués, Qro.  Dirección: Emiliano Zapata S/N, La Griega, El Marqués, Qro, C.P. 76249.  Teléfono: 1989100 ext 1507  Fax: no aplica.</p>	<p>Adscripción: SMDIF La Griega El Marqués, Qro.  Dirección: Emiliano Zapata S/N, La Griega, El Marqués, Qro, C.P. 76249.  Teléfono: 1989100 ext 1507  Fax: no aplica. Horario de atención: 8:30 hr a 16:00 hr.</p>
Quejas y Denuncias	Beneficios de los usuarios ante la negativa o falta de respuesta
<p>Nombre de la Oficina: Órgano de Vigilancia y Prevención  Datos del Responsable: C.P. Raymundo Velázquez Lugo  Cargo: Titular del Órgano de Vigilancia y Prevención del SMDIF  Domicilio: Av. Emiliano Zapata s/n, La Griega, El Marqués, Querétaro,  C.P. 76249,  Teléfono: 1-98-91-00 al 04, Ext. 1208  Fax: Sin número  Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:30 am a 4:00 pm</p>	Orientación de queja y seguimiento
Hipervínculo de información adicional	<a href="http://www.difemarques.gob.mx/2016/#services2">http://www.difemarques.gob.mx/2016/#services2</a>
Madurez de Digitalización	
Nivel 1: Trámites informativos inscritos en el Registro de Trámites. Nivel 2: Descargar formatos en línea. Nivel 3: Llenar formatos y pagos en línea. Nivel 4: Resolución en línea (trámites de punta a punta).	