

Colocación de criptas, barandales y/o lapidas

Secretaría de Servicios Públicos Municipales



Código	TR-SSPM-DSPM-CP-007	Fecha creación	Autorizado	
¿Es un trámite o servicio?	Servicio			
Descripción del trámite o servicio				
Por los derechos para la colocación de criptas, barandales y/o lapidas en los panteones municipales.				
Modalidad	Escrito Libre			
Fundamento jurídico del trámite o servicio				
Reglamento de Policía y Gobierno del municipio de El Marqués Ley Orgánica Municipal del Estado de Querétaro Ley de Procedimientos Administrativos del Estado de Querétaro. Ley de Ingresos del Municipio de El Marques 2020 Reglamento de Panteones para el Municipio de El Marques				
Descripción de los casos en los que puede o debe realizarse el trámite o servicio				
Pasos que debe llevar a cabo el particular para su realización				
1. Solicitar el servicio 2. Realizar el pago 3. Recibir el Servicio				
Tipo de usuario o población a quien va dirigido	Toda la población del Municipio de El Marqués			
Descripción de los beneficios				
Datos Requeridos para el trámite				
Nombre Domicilio Teléfono Datos del difunto				
Documentos requeridos para llevar a cabo el trámite o servicio				
Nombre documento	Características	Trámite o servicio adicional	Autoridad	Presentación Documento
INE COMPROBANTE DE DOMICILIO ACTA O CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN				ORIGINAL Y COPIA ORIGINAL Y COPIA
Fundamento jurídico				
Medio de Presentación	Presencial			
Fundamento jurídico	Ley de Procedimientos Administrativos del Estado de Querétaro			
Formatos y otros documentos.				
Plazo máximo de respuesta	Inmediata	Tipo de ficta	Afirmativa	
Plazo apercibimiento	10 min	Vigencia	NA	
Fundamento jurídico	Ley de Procedimientos Administrativos del Estado de Querétaro			
Documento a conservar del trámite o servicio				
Fundamento jurídico				
En caso de requerir inspección o verificación, señalar el objetivo de la misma				
NA				
Horario de atención	Lunes a Viernes a 08:30 a 16:00 horas, días hábiles			
¿Qué costo tiene?				

1.31 UMA	
Fundamento jurídico	<i>Artículo 30, Fracción III, Número 6, de la Ley de Ingresos del Municipio de El Marqués 2020.</i>
Criterios de Resolución	
Fundamento jurídico	
Autoridad que lleva a cabo el Trámite o Servicio	Secretaría de Servicios Públicos Municipales
Datos del contacto para consulta y envío de información	Oficinas de atención
<p style="text-align: center;">Nombre: Ignacio Olvera Padilla Cargo: Coordinador de Panteones Municipales Área de adscripción: Secretaría de Servicios Públicos Municipales Correo:</p>	<p style="text-align: center;">Dirección: Calle Los Pastores #28, La Cañada, El Marqués, Querétaro. C.P. : 76240 Teléfono: (442) 2347710</p>
Quejas y Denuncias	Beneficios de los usuarios ante la negativa o falta de respuesta
<p style="text-align: center;">Nombre de la Oficina: Auditoría Superior Municipal Nombre: Lic. Yadira Azucena Córdova Salinas Cargo: Auditor Superior Municipal Domicilio: Emiliano Zapata #7 Ote. La Cañada, El Marqués C.P. : 76240 Teléfono: (442) 2347056</p>	
Hipervínculo de información adicional	
Madurez de Digitalización	
<i>Nivel 1: Trámites informativos inscritos en el Registro de Trámites. Nivel 2: Descargar formatos en línea. Nivel 3: Llenar formatos y pagos en línea. Nivel 4: Resolución en línea (trámites de punta a punta).</i>	