

**Servicio de Agua Potable**  
**Secretaría de Servicios Públicos Municipales**



<b>Código</b>	TR-SSPM-DSPM-CAP-01	<b>Fecha creación</b>	Autorizado
---------------	---------------------	-----------------------	------------

<b>¿Es un trámite o servicio?</b>	Servicio
-----------------------------------	----------

**Descripción del trámite o servicio**

El abastecimiento de agua potable en comunidades y colonias en donde no se cuenta con una red de agua potable.

<b>Modalidad</b>	Escrito Libre
------------------	---------------

**Fundamento jurídico del trámite o servicio**

Capitulo Segundo, Artículo 73 del Reglamento de Policía y Gobierno del municipio de El Marqués  
Ley de Ingresos del Municipio de El Marqués 2020

**Descripción de los casos en los que puede o debe realizarse el trámite o servicio**

Quando las comunidades, instituciones educativas, instituciones gubernamentales de El Marqués no cuenten con el servicio de agua potable.

**Pasos que debe llevar a cabo el particular para su realización**

Nombre: Servicio de Agua Potable  
1. Solicitar al SAC el servicio  
2. Presentar documentos requeridos (Copia del INE, comprobante domicilio)  
3. Recibir el Servicio

<b>Tipo de usuario o población a quien va dirigido</b>	Toda la población del Municipio de El Marqués
--	---

**Descripción de los beneficios**

Se realiza el abastecimientos de cisternas.

**Datos Requeridos para el trámite**

Nombre  
Domicilio  
Cantidad de personas beneficiadas

**Documentos requeridos para llevar acabo el trámite o servicio**

Nombre documento	Características	Trámite o servicio adicional	Autoridad	Presentación Documento
INE COMPROBANTE DE DOMICILIO	IDENTIFICACION OFICIAL COMPROBANTE DE DOMICILIO			COPIA COPIA

**Fundamento jurídico**

<b>Medio de Presentación</b>	Escrito libre
------------------------------	---------------

<b>Fundamento jurídico</b>	Del medio de presentación
----------------------------	---------------------------

**Formatos y otros documentos.**

Escrito libre

<b>Plazo máximo de respuesta</b>		<b>Tipo de ficta</b>	Afirmativa
----------------------------------	--	----------------------	------------

<b>Plazo apercibimiento</b>		<b>Vigencia</b>	NA
-----------------------------	--	-----------------	----

**Fundamento jurídico** De tiempo de respuesta, apercibimiento, tipo de ficta y vigencia.

**Documento a conservar del trámite o servicio**

**Fundamento jurídico**

**En caso de requerir inspección o verificación, señalar el objetivo de la misma**

Requiere una inspección para verificar que existan las medidas de seguridad adecuadas.

<b>Horario de atención</b>	Lunes a Viernes a 08:30 a 16:00 horas, días hábiles
----------------------------	---

**¿Qué costo tiene?**

0.00 UMA	
Fundamento jurídico	<i>Artículo 25, Fracción I, de la Ley de Ingresos del Municipio de El Marqués 2020</i>
Criterios de Resolución	
Fundamento jurídico	
Autoridad que lleva a cabo el Trámite o Servicio	Secretaría de Servicios Públicos Municipales.
Datos del contacto para consulta y envío de información	Oficinas de atención
Nombre: Olivia Ortega Hernandez Cargo: Coordinador de Agua Potable Área de adscripción: Secretaría de Servicios Públicos Municipales Correo:	Dirección: Calle Los Pastores #28, La Cañada, El Marqués, Querétaro. C.P. : 76240 Teléfono: (442) 2347710
Quejas y Denuncias	Beneficios de los usuarios ante la negativa o falta de respuesta
<b>Nombre de la Oficina: Auditoría Superior Municipal</b> <b>Nombre: Lic. Yadira Azucena Córdova Salinas</b> <b>Cargo: Auditor Superior Municipal</b> <b>Domicilio: Emiliano Zapata #7 Ote. La Cañada, El Marqués</b> <b>C.P. : 76240</b> <b>Teléfono: (442) 2347056</b>	
Hipervínculo de información adicional	
Madurez de Digitalización	
<i>Nivel 1: Trámites informativos inscritos en el Registro de Trámites. Nivel 2: Descargar formatos en línea. Nivel 3: Llenar formatos y pagos en línea. Nivel 4: Resolución en línea (trámites de punta a punta).</i>	