

**Servicio de Alcantarillado y Saneamiento**  
**Secretaría de Servicios Públicos Municipales**



<b>Código</b>	TR-SSPM-DSPM-CMH-001	<b>Fecha creación</b>	Autorizado
---------------	----------------------	-----------------------	------------

<b>¿Es un trámite o servicio?</b>	Servicio
-----------------------------------	----------

<b>Descripción del trámite o servicio</b>
El mantenimiento de la red de alcantarillado y saneamiento en casa habitación donde no se cuente con una red de drenaje.

<b>Modalidad</b>	Escrito Libre
------------------	---------------

<b>Fundamento jurídico del trámite o servicio</b>
Reglamento de Policía y Gobierno del municipio de El Marqués Ley Orgánica Municipal del Estado de Querétaro Ley de Procedimientos Administrativos del Estado de Querétaro. Ley de Ingresos del Municipio de El Marqués 2020

<b>Descripción de los casos en los que puede o debe realizarse el trámite o servicio</b>
El municipio apoya a colonias donde no se cuenta con infraestructura hidráulica.

<b>Pasos que debe llevar a cabo el particular para su realización</b>
1. Solicitar al SAC el servicio 2. Presentar documentos requeridos (Copia del INE, comprobante domicilio) 3. Recibir el Servicio

<b>Tipo de usuario o población a quien va dirigido</b>	Toda la población del Municipio de El Marqués.
--	--

<b>Descripción de los beneficios</b>

<b>Datos Requeridos para el trámite</b>
Nombre Domicilio Cantidad de personas beneficiadas

<b>Documentos requeridos para llevar a cabo el trámite o servicio</b>				
Nombre documento	Características	Trámite o servicio adicional	Autoridad	Presentación Documento
INE COMPROBANTE DE DOMICILIO	IDENTIFICACION OFICIAL COMPROBANTE DE DOMICILIO			COPIA COPIA
<b>Fundamento jurídico</b>				

<b>Medio de Presentación</b>	Escrito libre
<b>Fundamento jurídico</b>	Ley de Procedimientos Administrativos del Estado de Querétaro

<b>Formatos y otros documentos.</b>

<b>Plazo máximo de respuesta</b>	Inmediata	<b>Tipo de ficta</b>	Afirmativa
----------------------------------	-----------	----------------------	------------

<b>Plazo apercibimiento</b>	10 min	<b>Vigencia</b>	NA
<b>Fundamento jurídico</b>	Ley de Procedimientos Administrativos del Estado de Querétaro		

<b>Documento a conservar del trámite o servicio</b>	
<b>Fundamento jurídico</b>	

<b>En caso de requerir inspección o verificación, señalar el objetivo de la misma</b>
NA

<b>Horario de atención</b>	Lunes a Viernes a 08:30 a 16:00 horas, días hábiles.
----------------------------	--

<b>¿Qué costo tiene?</b>
0.00 UMA

Fundamento jurídico		Artículo 25, Fracción II, de la Ley de Ingresos del Municipio de El Marqués 2020.	
Criterios de Resolución			
Fundamento jurídico			
Autoridad que lleva a cabo el Trámite o Servicio		Secretaría de Servicios Públicos Municipales	
Datos del contacto para consulta y envío de información		Oficinas de atención	
<p>Nombre: Emmanuel Roman Padilla  Cargo: Coordinador de Mantenimiento Hidráulico  Área de adscripción: Secretaría de Servicios Públicos Municipales  Correo: epadilla@elmarques.gob.mx</p>		<p>Dirección: Calle Los Pastores #28, La Cañada, El Marqués, Querétaro.  C.P. : 76240  Teléfono: (442) 2347710</p>	
Quejas y Denuncias		Beneficios de los usuarios ante la negativa o falta de respuesta	
<p><b>Nombre de la Oficina: Auditoría Superior Municipal</b>  <b>Nombre: Lic. Yadira Azucena Córdova Salinas</b>  <b>Cargo: Auditor Superior Municipal</b>  <b>Domicilio: Emiliano Zapata #7 Ote. La Cañada, El Marqués</b>  <b>C.P.: 76240</b>  <b>Teléfono: (442) 2347056</b></p>			
Hipervínculo de información adicional			
Madurez de Digitalización			
<p><i>Nivel 1: Trámites informativos inscritos en el Registro de Trámites. Nivel 2: Descargar formatos en línea. Nivel 3: Llenar formatos y pagos en línea. Nivel 4: Resolución en línea (trámites de punta a punta).</i></p>			