

**Atención Ciudadana a Emprendedores**  
**Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo**



<b>Código</b>	TR-SDET/DERE-001	<b>Fecha creación</b>	28/06/2022
---------------	------------------	-----------------------	------------

<b>¿Es un trámite o servicio?</b>	<b>Servicio</b>
-----------------------------------	-----------------

<b>Descripción del trámite o servicio</b>
Atención y asesoría a emprendimientos o pequeños negocios.

<b>Modalidad</b>	No Aplica
------------------	-----------

<b>Fundamento jurídico del trámite o servicio</b>
Plan de Desarrollo Municipal 2021-2024

<b>Descripción de los casos en los que puede o debe realizarse el trámite o servicio</b>
Quando el usuario tiene un emprendimiento o negocio propio y tiene dudas en temas generales como trámites municipales.

<b>Pasos que debe llevar a cabo el particular para su realización</b>
Contactar a la Dirección de Economía y Relaciones empresariales de forma presencial, telefónica al 442 238 8400. Ext. 2307, o digital a:avelazquez@elmarques.gob.mx, solicitar una cita para atención y plantear la petición.

<b>Tipo de usuario o población a quien va dirigido</b>	Población en general, mayores de 18 años con actividad económica.
--	---

<b>Descripción de los beneficios</b>
Atención al ciudadano, asesoría en trámites municipales, asesoría en programas municipales y estatales aplicables.

<b>Datos Requeridos para el trámite</b>
<i>Solicitud de cita, Identificación oficial vigente, comprobante de domicilio acreditable en el municipio de El Marqués.</i>

Documentos requeridos para llevar a cabo el trámite o servicio				
Nombre documento	Características	Trámite o servicio adicional	Autoridad	Presentación Documento
<i>Identificación oficial</i> <i>Comprobante de domicilio</i>	<i>Vigente</i> <i>No mayor a 3 meses de antigüedad</i>			
<b>Fundamento jurídico</b>	<i>No aplica</i>			

<b>Medio de Presentación</b>	<i>Vía correo electrónico, en casos presenciales presentar original y copia.</i>
<b>Fundamento jurídico</b>	<i>No aplica</i>

<b>Formatos y otros documentos.</b>
<i>No aplica</i>

<b>Plazo máximo de respuesta</b>	30 días	<b>Tipo de ficta</b>	<i>No aplica</i>
<b>Plazo apercibimiento</b>	<i>No aplica</i>	<b>Vigencia</b>	No aplica
<b>Fundamento jurídico</b>			

Documento a conservar del trámite o servicio	No aplica
Fundamento jurídico	No aplica

En caso de requerir inspección o verificación, señalar el objetivo de la misma

Horario de atención	9:00 15.30 horas de lunes a viernes.
---------------------	--------------------------------------

¿Qué costo tiene?	
Sin costo	
Fundamento jurídico	No aplica

Criterios de Resolución	
Se da asesoría en cuestión de trámites municipales y canalización a dependencias competentes.	
Fundamento jurídico	No aplica

Autoridad que lleva a cabo el Trámite o Servicio	Personal adscrito a la Dirección de Economía y Relaciones Empresariales.
--	--

Datos del contacto para consulta y envío de información	Oficinas de atención
L.A. Alma Margarita Velázquez Montes 442 2388400 Ext. 2307 avelazquez@elmarques.gob.mx	Av. Emiliano Zapata 6 a, La Cañada, El Marqués, Qro.

Quejas y Denuncias	Beneficios de los usuarios ante la negativa o falta de respuesta
Auditoría Superior Municipal. Datos del Responsable: Lic. Yadira Córdova Salinas. Cargo: Auditor Superior Municipal. Domicilio: Emiliano Zapata no. 9 ote., La Cañada, El Marqués, Querétaro.. Teléfono: (442) 2345597 Horario de Atención: 8:30 a 15:30 h.	No aplica

Hipervínculo de información adicional	
---------------------------------------	--

Madurez de Digitalización
Nivel 1: Trámites informativos inscritos en el Registro de Trámites. Nivel 2: Descargar formatos en línea. Nivel 3: Llenar formatos y pagos en línea. Nivel 4: Resolución en línea (trámites de punta a punta).