

AVISO DE PRIVACIDAD (INTEGRAL)

El Municipio de el Marqués, Querétaro (en adelante El Municipio de El Marqués), con domicilio en Carretera Estatal 210, #6301, C.P. 76243, Jesús María, El Marqués, Qro. , es la responsable el tratamiento de los datos personales que nos proporcione y que se registre en nuestros canales digitales y electrónicos, tales como Portales Web y Aplicaciones móviles, podrán recoger información personal, de manera enunciativa no limitativa, por ejemplo: Nombre, información de contacto como domicilio o medio para recibir notificaciones: correo electrónico o número telefónico (particular fijo o celular), documentos necesarios para los trámites de su interés, videos que permitan corroborar los trámites administrativos de que se trate e información demográfica. Así mismo, cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pago o servicios que se agreguen. Los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados , la Ley de Protección de datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Para qué finalidad se recabarán los datos personales?

El municipio de El Marqués, está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

Enlaces a terceros

Las plataformas digitales pudieran contener enlaces a otros sitios que pudiera ser de su interés. Una vez que usted da clic en este enlace. Si abandona nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que redirige y, por lo tanto, no somos responsables de los términos o privacidad protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad, por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

Datos Personales Sensibles. De conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro, el tratamiento de datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en el aviso de privacidad. En particular, para datos personales sensibles, se informa que los mismos acorde a dicha ley se procurará sea el mínimo indispensable, velando por el cumplimiento de los principios de protección de datos personales establecidos por dicha Ley, informándole que hemos adoptado las medidas necesarias para su aplicación.

Sus Datos Personales tendrán el uso y tratamiento para las finalidades que en forma taxativa se describen a continuación:

A. Finalidades primarias.

a) En caso de llenar el formulario de contacto, para contactarle, resolver sus dudas y plantear una respuesta, en base a sus necesidades y/o las de la empresa que Usted representa.

B. Finalidades secundarias.

a) Para identificarle, ubicarle, comunicarle, contactarle, llevar un registro, enviarle y/o validar información, así como su uso estadístico y científico (análisis de métricas);

b) Para desarrollar, por sí o a través de sus prestadores de servicios profesionales, estudios sobre los intereses, comportamientos y demografía de los Titulares, a efecto de comprender mejor sus necesidades e intereses, y ofrecer mejores servicios noticiosos;

c) Para mejorar nuestras iniciativas y estrategias gubernamentales;

d) Para analizar las páginas de Internet visitadas, las búsquedas efectuadas por los Titulares, así como para mejorar nuestra oferta de contenido y servicios, incluyendo su personalización, presentación, programación y servicios;

e) Para enviar información vía correo electrónico respecto de noticias o eventos relevantes;

f) Para llevar el expediente administrativo en caso de ser conducente según sus necesidades;

Los Datos Personales que Usted proporciona al Responsable, variarán en cada caso en concreto dependiendo de sus actividades, y serán los siguientes:

- A. En caso de la solicitud de ingreso y/o participación en grupos de redes sociales: al utilizar estas, únicamente se recabarán y almacenarán los Datos Personales siguientes: a) Datos Generales: Nombre y apellidos completo (el que Usted proporcione), sexo, colonia o fraccionamiento en el que reside, edad, correo electrónico, número telefónico (celular y/o particular fijo), domicilio, fecha de nacimiento, estado civil, correo electrónico, firma y cualquier otro que Usted escriba al hacer uso de redes sociales y/o en la solicitud y que sean necesarios acorde a sus necesidades considerando los siguientes, según sea el caso y necesidad particular:
- B. En todos los casos, al solicitar documentación oficial de identificación expedida por el Instituto Nacional Electoral y/o pasaporte y/o Cédula profesional y/o cualquier otro documento oficial de cuya fotografía permita derivar que los rasgos físicos coinciden con la persona que se identifica como persona física y en su caso el poder notarial o documento legal que acredite la personería si se trata de persona moral, Constancia de Situación Fiscal y/o clave catastral y/o Clave Única de Registro Poblacional y/o documento para efectos de trámites de contribución fiscal necesarios. De todos los documentos Personales mencionados anteriormente, se utilizan para las finalidades descritas más adelante.

Sus Datos Personales tendrán el uso y tratamiento para las finalidades que en forma taxativa se describen a continuación: A. Finalidades primarias. **a) ¿para qué fines utilizaremos sus datos personales?** se recaban y usan sus datos personales para el cumplimiento de las siguientes finalidades: Confirmar su identidad.- Facturación y/o cobranza por servicios.- Atender cualquier queja, pregunta o comentario en relación con los servicios.- Enviarte notificaciones de cambios a este aviso de privacidad.- En caso de llenar el formulario de contacto, para contactarle, resolver sus dudas y plantear una propuesta o posible atención a su necesidad y/o las de la empresa que Usted representa.- Cumplir con los requerimientos de las leyes aplicables.- Verificar la información que nos proporciona.- De manera adicional, utilizaremos su información personal para aquellas actividades secundarias, de fines publicitarios para hacerle saber programas de gobierno y servicios de esta Municipalidad y para fomentar la actualización de datos personales que nos ayude a mejorar los servicios proporcionados. Igualmente para, a) Para identificarle, ubicarle, comunicarle, contactarle, enviarle información, así como su uso estadístico y científico (análisis de métricas); b) Para desarrollar, por sí o a través de sus afiliadas o cualquier tercero, estudios sobre los intereses, comportamientos y demografía de los Titulares, a efecto de comprender mejor sus necesidades e intereses, y ofrecer mejores servicios noticiosos; c) Para mejorar nuestras iniciativas y estrategias gubernamentales; d) Para analizar las páginas de Internet visitadas, las búsquedas efectuadas por los Titulares, así como para mejorar nuestra oferta de contenido y artículos, incluyendo su personalización, presentación, programación y servicios; e) Para enviar información vía correo electrónico y/o redes sociales respecto de noticias o eventos relevantes. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted

puede presentar un escrito en nuestras instalaciones con domicilio ya indicado, en un horario de atención de 8:30 a 16:00 hrs., en las oficinas de la Unidad de Transparencia. , a los teléfonos 4422388400 extensiones 1303 o al correo electrónico unidaddetransparencia@elmarques.gob.mx , manifestando su negativa a lo anteriormente expuesto. **b) ¿qué datos personales utilizaremos para estos fines?** para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: Datos generales: Nombre completo.- Género.- Ocupación.- Edad.- Fecha de nacimiento.- Domicilio.- Estado civil.- Clave Única de Registro Poblacional.- Constancia de Situación Fiscal.- Clave catastral.- Correo electrónico.- Teléfono particular fijo y/o celular.- Lugar de nacimiento.- Registro federal de contribuyentes.- Poder notarial o instrumento que permita vincular la personería de la persona física que actúe en nombre de una persona moral.- Los necesarios para la elaboración y/o realización de los servicios que requiera de esta municipalidad y/o de la emisión de los documentos propios de cada entidad gubernamental de el Municipio de El Marqués, Querétaro que podrá brindarse, o trámite para el que se solicite la intervención de el Municipio de El Marqués, Querétaro.

La temporalidad del manejo de los Datos Personales será indefinida a partir de la fecha en que Usted los proporcionó al Responsable, y desde luego Usted podrá oponerse en cualquier momento que lo considere oportuno, para efectos de modificaciones, del bloqueo y/o cancelación de los mismos. Una vez que Usted entregue al Responsable sus Datos Personales por cualquier medio, le manifestamos que estos serán conservados en un sistema CRM del archivo del propio sitio, cuyo acceso estará limitado solamente al Responsable por conducto de la Dirección de Tecnologías de la Información, de la Secretaría de Finanzas Públicas y Tesorera Municipal, de el Municipio El Marqués Querétaro. Sus datos personales serán tratados en todo momento de manera lícita y observando los principios licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad en el tratamiento de datos personales, en cumplimiento a lo establecido por las Leyes de la materia.

Al aceptar el aviso de privacidad acepta la portabilidad de sus datos

Cualquier duda sobre el presente Aviso, sobre sus Datos Personales y su tratamiento, o sobre como ejercer los derechos descritos a continuación, la podremos atender en el teléfono +52 4422388400, según corresponda. Usted tendrá en todo momento el acceso a sus Datos Personales y/o Datos Sensibles, ya sea para solicitar su rectificación, cancelación, oposición o revocar su consentimiento, de conformidad con lo dispuesto en la Ley (los "Derechos ARCO"), en forma escrita o electrónica, a través del procedimiento que encontrará aquí. Ello, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 46 de la Ley de Protección de Datos personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro Para lo que deberá cumplir los requisitos a que refiere dicho precepto.

Deberá dirigir su solicitud con atención a la Unidad de Transparencia o bien, a la dirección electrónica unidaddetransparencia@elmarques.gob.mx . A dicha solicitud deberá acompañar lo siguiente: a. Fotografía o scan de su identificación oficial con fotografía y firma autógrafa o bien, si actúa en representación de alguien, adjuntar también copia del poder notariado y/o registrado ante el Registro Público correspondiente y en su caso el acta constitutiva. b. Scan o fotografía de un comprobante de domicilio. En el escrito Usted deberá: i) Señalar su nombre o razón social y proporcionar un domicilio físico para el despacho de la respuesta, comunicaciones, documentación y respuestas; ii) Hacernos saber los Datos Personales a los que Usted desea acceder, o desea que sean rectificados, cancelados, revisados, así como para oponerse al tratamiento o revocar su consentimiento; iii) Manifestar si conoce o recuerda el propósito para el cual los aportó y el nombre del Responsable a quien se los entregó; y iv) Establecer de manera clara, respetuosa y concisa su petición, así como manifestar cualquier otra información o documento que facilite la localización de sus Datos Personales. El Responsable contará con un plazo de veinte días, contados a partir de recibida la solicitud, para resolverla o requerirle mayor información. En caso de que su petición resulte procedente, porque Usted acreditó su personalidad y sus Datos Personales pudieron encontrarse en nuestra base de datos, en un lapso no mayor a quince días se procederá a su ejecución. El Responsable le mantendrá informado del proceso en todo momento que Usted lo solicite. La

respuesta y el acceso a sus Datos, así como los documentos de soporte, se le podrán entregar, previo acreditamiento de identidad y/o personalidad, a través de copias certificadas por la empresa y su representante legal, documentos electrónicos o copias simples. Siempre que la solicitud se haga a través de medios electrónicos, se dará preferencia a dichos medios para el envío de respuestas y resoluciones. En el caso de que el Responsable requiera usar sus Datos Personales con fines diferentes a los señalados en el presente Aviso de Privacidad, contactará con Usted ya sea en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro y le explicará los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de recabar su consentimiento. Se hace de su conocimiento que, para el caso de estar inconforme con la respuesta, tiene derecho a presentar un recurso de revisión ante la Comisión de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de Estado de Querétaro o ante la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de el Marqués, Querétaro; dentro de un plazo que no podrá exceder de 15 días contados apartir del siguiente a la fecha de la notificación de la respuesta, ello, de conformidad con lo dispuesto pr el artículo 93 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro.

Fundamento para el tratamiento de datos personales

Los datos personales, antes señalados con fundamento en los artículos 1, 10, 16, 22 fracción III, 25, 37, 45, 93, 94 y 95 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro, así como con los artículos 111 y 115 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro (éstas últimas, disposiciones que se encuentran armonizadas con la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados).

Control de su información personal

El municipio no venderá, ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con una orden judicial.

Datos, los cuáles serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro y la demás normatividad que resulte aplicable. Los datos personales que se solicitan son: 1) Nombre del solicitante, o bien, denominación o razón social de quien ingrese a las diversas plataformas y en aquellas en que soliciten facturas y/o documentos por expedir según la normatividad aplicable y cuyos datos se requieran para su legal expedición.

Con fundamento en el artículo 6º, inciso A, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículos 13 y 17 fracciones II y V, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro y demás normatividad aplicable.

Fundamento para el tratamiento de datos personales. El fundamento para el tratamiento de datos personales: artículos 6 apartado A y 16 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 10, 11, 12, 16, 27, 37 y 78 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro, 62 y 11, 115 y 119 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.

Ejercicio de los derechos ARCO: Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales (derecho ARCO), directamente ante la Unidad de

Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de el Marqués, Querétaro, en el domicilio ubicado en en Carretera Estatal 210, #6301, Jesús María, El Marqués, Qro.

Transferencia electrónica de datos personales.

- A la Secretaría de Finanzas que son los encargados del control de los recibos de pago.
- Cuando acontezca algún supuesto señalado en el artículo 16 de la Ley de Protección de Datos Personales, en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro y 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Cambios al Aviso de Privacidad. El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones, derivado de nuevas disposiciones legales o administrativas o de otra índole, las cuales se harán de su conocimiento a través del formato de "Aviso de Privacidad", consignado en la página de internet del Municipio de el Marqués, Querétaro <https://elmarques.gob.mx/aviso-de-privacidad/> y a través de los estrados de la Dirección del Municipio de el Marqués, Querétaro, ubicado en el domicilio señalado al inicio del presente documento. Fecha de última actualización: 10 de septiembre de 2025.

El contenido del presente aviso de privacidad respecto a la información proporcionada al trámite, requisitos, fines, fundamento legal para la solicitud de datos personales y las transferencias de los datos personales, es responsabilidad de el Municipio de El Marqués, Querétaro.